

Survey Nursing Homes with Voice Input experiment

Contributors: Melanie Revilla, Ixchel Perez Duran, Mick P. Couper

1. General considerations

- The questionnaire must be fully compatible with PCs, smartphones and tablets.
- Most popular web browsers and screen sizes must be supported.
- Questions must be displayed in a similar way across devices, browsers and different screen sizes. Any relevant difference in the format of a question among these options must be approved.
- An example data file must be delivered by the fieldwork company before starting the fieldwork, including metadata (see section 2), in order to ensure that the information is properly recorded and coded.
- For two experimental questions (names ending in **EXP**), some respondents will be asked to answer by recording a voice file, or by dictating their answer. This will be done by using the **WebdataVoice** tool (<https://osf.io/b2wyz/>) that has been developed for this purpose. This tool has been used already in a test survey programmed by Netquest so this survey can be used as an example. **WebdataVoice** allows customising several features. The following options should be used:
 - o Methods for answering: depend on the experimental groups (see section 6)
 - o Size of files: no minimum, maximum = equivalent to a file of 5 min of speaking
 - o Number of files: no minimum, maximum = 10
 - o Deletion of files: allowed
- The voice answers should be transcribed in text by Netquest using the Google Cloud Speech API and what should be saved and shared with the research team is only the transcriptions, not the voice files themselves. Thus, in the dataset, this will be similar to sharing answers from a conventional open question. However, Netquest should keep the voice recordings until the research team has checked the dataset, in case problems with the transcriptions would be detected.
- The dataset should be shared with the project's Ethics Advisor first, who will check it and create a new respondent ID before sharing it with the research team. Thus, Netquest should directly contact the Ethics Advisor to share the data (using all safety measures) once ready.

2. Metadata

The following information must be collected and stored using the names of variables presented below (**NAMES**), and delivered together with the answers to the questionnaire.

2.1 About participation

- **NINVITED**: Number of panellists invited (to calculate response rates).
- For all the participants:
 - o **DINVIT**: Date/Time of invitation
 - o **DACCESS**: Date/Time of first access to the survey
 - o **DPART**: Date/Time of participation (finalization).
 - o **NINTERRUP**: Number of interruptions.
 - o Participation duration, calculated in two different ways.
 - Conventional method (**DURATION**): sum of the durations of each access to the survey (i.e., difference between the starting time and the ending time of each survey access).
 - Focus time (**FOCUS**): the previous method does not consider that some participants may access the survey but temporarily leave it on hold while browsing other websites. This behaviour inflates the real survey duration. In order to get a more accurate measure we need to insert a javascript on each single survey page that measures the actual time spent in the questionnaire, that is, the total time the survey has the browsing focus (i.e., active tab of the browser). This javascript has already been used for other projects.
 - o **FOCUS_[Expquestion]**: Focus time for each experimental question
 - o **TYPE**: Type of participation (complete, filter-out, quota-full).
 - o **NREMIND**: Number of reminders.
 - o **DEVICE**: Device used to participate (PC vs smartphone vs tablet).
 - o **OS**: Operating system of the device (Android, iOS...).
 - o **BROWSER**: Browser used to answer the survey.

2.2 About past experience as panellists

- o **REGIST**: Date of registration in the panel
- o **NINVITTOT / NINVIT3M**: Number of received invitations (total & last 3 months)
- o **NPARTICTOT / NPARTIC3M**: Number of participations (total & last 3 months)
- o **NCOMPLETETOT / NCOMPLETE3M**: Number of completes (total & last 3 months)
- o **NPOINTTOT / NPOINT3M**: Number of earned points (total & last 3 months)

2.3 Variables that are specific to the use of the voice or dictation button

All the variables generated by the **WebdataVoice** tool (see Table 1 below) should be saved and delivered together with the answers to the questionnaire.

Table 1: Variables generated and stored locally by WebdataVoice

Variables	Description	Method
[VAR_VOICE]_TEXT_FILE_NAME	Name of the file that is saved with the text captured with the dictation tool for the question named [VAR_VOICE]	Dictation
[VAR_VOICE]_ANSWER_[FILE]	Text captured with the dictation tool for the question [VAR_VOICE]. The [FILE] parameter represents which part of the text it is, as text are split when exceeding 1,000 characters	Dictation
[VAR_VOICE]_STOP	Number of times the stop button has been pressed	Both
[VAR_VOICE]_DELETE	Number of times the delete button has been pressed	Both
[VAR_VOICE]_RECORDED	Number of times the dictation or recording buttons have been pressed	Both
[VAR_VOICE]_AUDIO_FILE_NAME_[FILE]	Name of each of the recordings captured in question [VAR_VOICE]. The [FILE] parameter indicates the number of the recording, as it is possible to save more than one	Voice recording

3. Programming instruction

These are the general programming instructions. **Please, look at past projects** as most of these special requirements have been already developed and used.

1. Questions are **not mandatory** except filters/quota questions and some questions that condition many other questions. If someone tries to skip a mandatory question, the following message must be shown:

“Lo sentimos, pero esta pregunta es obligatoria para poder continuar.”

Save the number of times this message is shown in variable **SKIPMANDATORY**.

2. However, if the participant is going to skip his/her forth survey page (not necessarily in a row), a warning message must be shown as follows:

“Entendemos que no quieras responder a algunas de las preguntas que te estamos realizando. Pero te animamos a que intentes responderlas, tus opiniones nos resultarán de gran ayuda. Te recordamos que nuestro propósito es elaborar estadísticas sobre el conjunto de personas, nunca analizar las respuestas individuales de todos los participantes.”

Note that if this happens for question **WHYTRANSP_EXP** / **WHYTRANSP_FOLLOW** or **WHYTRUSTNH_EXP** / **WHYTRUSTNH_FOLLOW**, then the message should not be shown on these questions, but only on the next question that the respondent tries to skip without answering.

If this message is shown once, it should not be shown again until the participant tries to skip 4 additional survey pages. Save the number of times this message is shown in variable **SKIP4WARNING**¹.

4. When several questions are shown in one page, if the respondent does not answer all the questions, the following message must be shown before allowing him/her to continue:

“Estás dejando alguna pregunta sin responder en esta página. Si ha sido por error, por favor, revisa tus respuestas. De lo contrario, puedes continuar con la encuesta”.

If the participant goes on without completing all the questions, it counts as one survey page not completed for the above rule (i.e., 4 survey pages non completed = warning).

Save the number of times this message is shown in variable **GRIDWARNING**.

5. Interruptions are allowed (but must be counted and stored together with participant's answers, see section 2).

6. One question per page, unless otherwise indicated.

7. The questionnaire should not include any “trap question” (aka “Instructional Manipulation Checks” or IMC) provided by Netquest.

8. The questionnaire must be personalised according to participant's gender: for instance, “...incluyéndote a ti mismo” if gender=male, “...incluyéndote a ti misma” if gender=female.

9. Do not include a progress bar.

10. When numbers are provided in parenthesis, they should not be shown to respondents but only be used for coding the answers in the datasets. For instance, if we write:

- (1) Woman
- (2) Man

¹ A problem occurred with this variable, which was not accurately recorded. Consequently, it was not included in the final dataset.

The numbers 1 and 2 will not appear on the screen (simple radio button) but in the datasets “woman” will be coded 1 and “man” will be coded 2.

4. Sample size and quota setting

Data collection: Netquest panel for **Spain**.

Sample size to be achieved: N= **1,000 complete interviews**.

Representative quotas for the **Internet adult population** by:

- Gender x Age (3x2=6 groups): 1) 18 to 34 years old males; 2) 18 to 34 years old females; 3) 35 to 54 years old males; 4) 35 to 54 years old females; 5) 55 to 74 years old males; 6) 55 to 74 years old females

- Education (3 groups): 1) No studies / Primary school (usually until 12 y.o.) / First stage of secondary education (usually until 14 y.o.); 2) Secondary education – Stage 2 / Former Baccalaureate / Professional training Mid-grade / BUP / COU / ESO / Professional training – Higher grade / Baccalaureate; 3) Higher education / Undergraduate degree / Degree / Master / PhD.

- CCAA (17 groups²): Andalusia; Aragon; Asturias; Balearic Islands; Basque Country; Canary Islands; Cantabria; Castile-La Mancha; Castile and León; Catalonia; Community of Madrid; Extremadura; Galicia; La Rioja; Navarre; Region of Murcia; Valencian Community.

The information about the distributions for each quota variable should be based on the information provided by the INE:

https://www.ine.es/ss/Satellite?L=es_ES&c=INESeccion_C&cid=1259925528559&p=1254735110672&pagename=ProductosYServicios%2FPYSLayout

5. Fieldwork instructions

Redirected participants from other surveys cannot take part in this study, as we need to report response rates and have a strict control on who has been invited to participate.

Please, use two reminders before sending invitations to new participants. The larger the response rate, the better.

Expected fieldwork time: 8-12 days. The fieldwork must be completed **allowing participants at least 5 days to participate***, as it is important to get opinions not only from fast respondents.

** If some invitations must be sent by the end of the fieldwork to close quotas, it is allowed to give them less time, but such participants should not represent more than 5% of the total sample size.*

² Ceuta and Melilla are not considered in this study.

6. Experimental design

For the questions that are defined as experimental ([EXP](#) in the name), the respondents will be assigned randomly to four groups, as follows:

<i>Control</i>	<i>PushDictation*</i>	<i>PushRecording**</i>	<i>Choice</i>
Text answers	Propose dictation If they do not answer, propose additionally text	Propose voice recording If they do not answer, propose additionally text	Let them decide between: Dictation Voice recording Text
250	250	250	250

Dictation* (sometimes also called *Speech Recognition*): while the respondents speak, their voice is immediately transcribed into text, so they can see the text corresponding to what they said. Netquest should program the tool such that **first only the dictation button is visible, and once the respondents click this button, then, the textbox appears. What is finally stored is a text file similar to what is normally obtained with open-ended questions where respondents type their answers in a text-box.

***Voice recordings*: while the respondents speak, their voice is recorded. Several voice recordings can be done to answer the same question. The voice file(s) is (are) then exported. However, Netquest should not share these voice files with the researchers, they should first transcribe them into text files (see Section 1).

Both methods can be used in PCs, smartphones and tablets, as long as a microphone is available and the authorization to use it is provided. In both methods, the respondents have the possibility to check their answers before submitting them: for dictation, by reading the transcription; for voice recordings, by listening to the recordings. If they are not satisfied, for dictation, respondents can use the keyboard to modify or delete the transcription of the dictated text, partly or fully. They can also start another dictation. For voice recordings, they can delete one or more of the voice records and start recording one or more new ones.

The information about the group will be saved in a variable named [GRUPO](#), taking the values “Control”, “Choice”, “PushDictation” and “PushRecording”.

7. Questionnaire

Colour code:

- Programming instructions are shown in grey and within square brackets. [Instruction].
- Section titles do not have to be shown: green, italic and within brackets. *[Title]*
- Variable names do not have to be shown: blue, capital letters and bold **VARIABLE**
- Filters and conditions (both for questions and alternatives within a question): red, capital letters and bold **IF VAR==1**

----- START OF SURVEY -----

INFORMACIÓN

A continuación, te facilitamos información del proyecto en el que te invitamos a participar.

Nombre de la investigación: WEB DATA OPP

Investigadora Principal: Melanie Revilla, IBEI, Edifici Mercè Rodoreda 24.406 | Ramón Trías Fargas, 25-27 | 08005 Barcelona. [Tel.] +34935421162. mrevilla@ibei.org

Financiación: El proyecto WEB DATA OPP está financiado por el Consejo Europeo de Investigación (European Research Council, ERC) dentro del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea (convenio de subvención numero 849165).

Objetivo: El objetivo general de este proyecto de investigación es **mejorar la calidad de los datos que se recogen para obtener resultados más precisos acerca de la realidad**, ayudando así a que actores clave tomen decisiones basadas en información válida y fiable.

En este estudio, tu participación consistirá en **completar una encuesta online** con una duración aproximada de **10 minutos**. Esta encuesta se enfoca en un tema de alta relevancia social: **las percepciones que tiene la población sobre las residencias de mayores en España**. La encuesta también incluye algunas preguntas sobre tus opiniones políticas. Es posible que te pidamos responder dos preguntas hablando, a través de una herramienta de dictado o de grabación de voz. En ese caso, te rogamos que no compartas grabaciones de voz de otras personas. Por participar en esta encuesta **recibirás** como siempre **Korus** al finalizar la misma.

Con el objetivo de proteger tu privacidad, Nicequest solo compartirá bases de datos pseudanonimizadas con el equipo de investigación, es decir, bases de datos que no contienen ningún dato personal (por ejemplo, tu nombre), sino solo un número que Nicequest podría usar para re-identificarte en casos muy excepcionales: por ejemplo, si decidieras que quieres que eliminemos tus respuestas de la base de datos o en caso de obligación legal de revelar información debido a hallazgos inesperados. Además, las bases de datos serán comprobadas por el Asesor Ético del proyecto antes de enviarse al equipo de investigación. El equipo de

investigación anonimizará después las bases de datos totalmente antes de compartirlas con cualquier otra persona (por ejemplo, colaboradores externos del proyecto). En todos estos pasos, tus respuestas a la encuesta serán almacenadas de forma digital mediante mecanismos seguros de control de acceso. Una vez finalizado este proyecto de investigación, los datos anónimos de la encuesta se almacenarán en un archivo de datos de forma que puedan ser usados por otros investigadores. En caso de grabar tu voz, los audios serán inmediatamente transcritos en textos por Nicequest usando aplicaciones especializadas. El equipo de investigación solo recibirá las transcripciones escritas, y siempre después de asegurar que no contienen ningún dato personal. Los ficheros de audio serán borrados por Nicequest en cuanto las transcripciones se hayan comprobado.

Tu participación en esta encuesta es **completamente voluntaria**. Puedes no participar o abandonar la encuesta en cualquier momento, sin necesidad de justificar tu decisión. Tienes derecho a omitir las respuestas en la mayoría de las preguntas.

En caso de que tengas alguna pregunta acerca de este proyecto de investigación, puedes contactar con Melanie Revilla a través de la dirección mrevilla@ibei.org.

Por último, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) 2016/679 (EU) te proporcionamos la siguiente información:

Responsable de los datos: Universitat Pompeu Fabra. Pl. de la Mercè, 12. 08002 Barcelona. Tel. (+34)935 422 000. Puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de la UPF enviando un correo electrónico a dpd@upf.edu.

Propósito del procesamiento: Llevar a cabo el proyecto de investigación mencionado anteriormente. Tus datos se conservarán durante la ejecución del proyecto y dos años más tras la finalización del mismo para su validación científica.

Base legal: Tu consentimiento como propietario de los datos. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento.

Destinatarios: Tus datos personales serán procesados por la Universitat Pompeu Fabra. Tus datos personales también pueden ser procesados por subcontratistas tras la firma de un acuerdo de procesamiento de datos para preservar tu privacidad y no serán transferidos a terceros sin tu consentimiento, excepto cuando la ley disponga lo contrario.

Derechos: Acceso, rectificación o eliminación de tus datos personales, así como a su portabilidad, restricción y oposición al procesamiento de los mismos. Estos derechos pueden ejercerse contactando con el Director General de la UPF (gerencia@upf.edu). Tienes derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Catalana de Protección de Datos (<https://apdcat.gencat.cat/>) si consideras que no hemos gestionado adecuadamente tus derechos.

[Next page]

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre de la investigación: WEB DATA OPP

Investigadora Principal: Melanie Revilla, IBEI, Edifici Mercè Rodoreda 24.406 | Ramón Trías Fargas, 25-27 | 08005 Barcelona. [Tel.] +34935421162. mrevilla@ibei.org

POR LA PRESENTE CONFIRMO QUE:

1. He leído la información relativa al proyecto de investigación.
2. He recibido suficiente información acerca del proyecto.
3. No compartiré información de otras personas.
4. Acepto compartir información sobre mis opiniones políticas.

CONSENT. [Mandatory] Entiendo que mi participación es **voluntaria** y que puedo no participar o abandonar la encuesta en cualquier momento, sin necesidad de justificar mi decisión.

o Sí, DOY MI CONSENTIMIENTO a participar en este proyecto.

o No, no doy mi consentimiento.

FILTER OUT: IF CONSENT= “No, no doy mi consentimiento.”

[Quotas]

[GENDER and AGE must be shown together in one page - use the usual Netquest layout]

GENDER. [Quota variable -> Mandatory] Eres...

- (1) Hombre
- (2) Mujer

AGE. [Quota variable -> Mandatory] ¿Cuántos años tienes?

__ [numerical value] años

[Recode in 3 groups in a new variable **AGE_REC**, see Section 4]

FILTER OUT: IF AGE<18 OR AGE >74

EDUC. [Quota variable -> Mandatory]

¿Cuál es el nivel de estudios más alto que has completado?

- (1) Sin estudios
- (2) Educación Primaria (habitualmente hasta los 12 años)
- (3) Primera etapa de Educación Secundaria (habitualmente hasta los 14 años)
- (4) Segunda etapa de Educación Secundaria / Bachillerato antiguo / FP Grado Medio / BUP / COU / ESO
- (5) Formación Profesional de Grado Superior / Bachillerato
- (6) Educación superior / Diplomaturas / Licenciaturas / Masters / Doctorados

[Categories must be joined in a hidden variable **EDUC_REC** to control quotas: 1-2-3 --> 1; 4-5 --> 2; 6 --> 3].

CCAA. [Quota variable -> Mandatory] ¿En qué comunidad autónoma resides principalmente?

- ☐ Andalucía
- ☐ Aragón
- ☐ Islas Baleares
- ☐ Canarias
- ☐ Cantabria
- ☐ Castilla-La Mancha
- ☐ Castilla y León
- ☐ Cataluña
- ☐ Comunidad de Madrid
- ☐ Comunidad Foral de Navarra
- ☐ Comunidad Valenciana
- ☐ Extremadura
- ☐ Galicia
- ☐ País Vasco
- ☐ Principado de Asturias
- ☐ Región de Murcia
- ☐ La Rioja
- ☐ Ninguna de estas

FILTER OUT: IF CCAA = “Ninguna de estas” [Note: Ceuta and Melilla are Filter out]

[Few more sociodemographics]

CITY. ¿Cuál de las frases siguientes describe mejor el lugar donde vives?

- (1) Una gran ciudad
- (2) Las afueras de una gran ciudad
- (3) Una ciudad de tamaño medio o pequeño
- (4) Un pueblo o casa en el campo

LANGUAGE. ¿Es el castellano tu lengua materna?

- (1) Sí, la única
- (2) Sí, una de ellas
- (3) No, no es una de mis lenguas maternas

INCOME. Aproximadamente, ¿cuál es el total de **ingresos netos mensuales** en tu **hogar**?

- (1) Menos de 1.000€
- (2) Entre 1.001€ y 1.500€
- (3) Entre 1.501€ y 2.500€
- (4) Entre 2.501€ y 3.500€
- (5) Entre 3.501€ y 4.500€
- (6) Entre 4.501€ y 5.500€

(7) 5.501€ o más

(8) No lo sé

[Main survey part]

En esta encuesta, primero queremos recoger tus percepciones sobre las residencias de mayores; por favor responde a todas las preguntas pensando en las residencias de mayores en España. Aunque no estés seguro [segura IF GENDER==2] de una respuesta, nos interesan tus opiniones. No hay respuestas correctas o incorrectas.

KNOW_FILTER. [Mandatory to answer] ¿Tienes algún conocimiento acerca del funcionamiento de las residencias de mayores en España, ya sea porque has escuchado o leído algo al respecto, porque conoces a alguien que vive o ha vivido allí, o por otra razón?

(0) Ningún conocimiento en absoluto

(1) Muy poco conocimiento

(2) Algún conocimiento

(3) Bastante conocimiento

(4) Mucho conocimiento

FILTER OUT: IF FAMILIAR_FILTER= “Ningún conocimiento en absoluto”

QUALITY. [Mandatory to answer] Por favor, indica si piensas que la **calidad** de los servicios ofrecidos por las residencias de mayores en España es...

(0) Sumamente mala

(1) Mala

(2) Ni buena ni mala

(3) Buena

(4) Sumamente buena

WHYQUALITY_OPEN. Explica por qué piensas que la **calidad** de los servicios ofrecidos por las residencias es [insert answer **QUALITY** in bold]. En tu respuesta, por favor menciona cuáles son las **razones** que, en tu opinión, influyen en la calidad de los servicios ofrecidos por las residencias.

[Large textbox for all respondents]

[Next two questions on same page]

PROF_PU. ¿En qué medida piensas que las residencias **públicas** en España son **profesionales**?

- (0) Nada en absoluto
- (1) Poco
- (2) Algo
- (3) Mucho
- (4) Totalmente

PROF_PR. ¿Y que las residencias **privadas** son profesionales?

- (0) Nada en absoluto
- (1) Poco
- (2) Algo
- (3) Mucho
- (4) Totalmente

[Next two questions on same page]

USERS_PU. ¿En qué medida piensas que las residencias **públicas** en España **tratan a todos sus usuarios por igual**?

- (0) Nada en absoluto
- (1) Poco
- (2) Algo
- (3) Mucho
- (4) Totalmente

USERS_PR. ¿Y que las residencias **privadas** tratan a todos sus usuarios por igual?

- (0) Nada en absoluto
- (1) Poco
- (2) Algo
- (3) Mucho
- (4) Totalmente

[Next two questions on same page]

WELLB_PU. ¿En qué medida piensas que las residencias **públicas** en España se preocupan por el **bienestar de sus usuarios**?

- (0) Nada en absoluto
- (1) Poco
- (2) Algo
- (3) Mucho
- (4) Totalmente

WELLB_PR. ¿Y que las residencias **privadas** se preocupan por el bienestar de sus usuarios?

- (0) Nada en absoluto
- (1) Poco

- (2) Algo
- (3) Mucho
- (4) Totalmente

TRANSPARENT. [Mandatory to answer] En tu opinión, ¿cuánta **información** sobre sus servicios proporcionan las residencias de mayores en España al público general?

- (0) Ninguna información
- (1) Poca información
- (2) Alguna información
- (3) Mucha información
- (4) Muchísima información

WHYTRANSP_EXP. Explica por qué piensas que las residencias [put “no” here in bold only if they selected answer “0 Ninguna información”] **proporcionan** [insert answer **TRANSPARENT** in bold] sobre sus servicios. Por favor, danos tantos detalles como puedas. En tu respuesta, menciona si piensas que hay una diferencia entre residencias **públicas** y **privadas**.

[Control group: no additional instruction, just present them with a large text box]

[PushDictation, PushRecording and Choice groups: should use the tool WebdataVoice in these groups, with the following features:

- PushDictation: allowing dictation only; PushRecording: allowing recording only; Choice: allowing dictation and recording and text answers.
- Size of files: no minimum, maximum=equivalent to a file of 5 min of speaking
- Number of files: no minimum, maximum=10
- Deletion of files: allowed]

[PushDictation group] *Para responder, por favor, pulsa el botón 'Dictar' y habla: tu respuesta se irá transcribiendo en un texto que aparecerá en la pantalla cuando pares de hablar. Te aparecerá probablemente un mensaje pidiendo que autorices el uso del micrófono. Es necesario aceptar para que funcione la herramienta de dictado.*

Cuando acabes, pulsa 'Stop'. Puedes repetir el proceso tantas veces como quieras. Si tu dispositivo no tiene micrófono, pasa a la página siguiente.

[PushRecording group] *Para responder, por favor, pulsa el botón 'Grabar' y habla: tu respuesta se grabará como audio. Te aparecerá probablemente un mensaje pidiendo que autorices el uso del micrófono. Es necesario aceptar para que funcione la herramienta de voz.*

Cuando acabes, pulsa 'Stop'. Puedes repetir el proceso tantas veces como quieras. También puedes borrar un audio y grabar otro si así lo deseas. Si tu dispositivo no tiene micrófono, pasa a la página siguiente.

[Choice group] *Para responder, puedes elegir entre tres opciones:*

- pulsar el botón 'Grabar' y hablar: tu respuesta se grabará como audio.
- pulsar el botón 'Dictar' y hablar: tu respuesta se irá transcribiendo en un texto que aparecerá en la pantalla cuando pares de hablar.
- escribir en la caja de texto abajo.

Para las dos primeras opciones, te aparecerá probablemente un mensaje pidiendo que autorices el uso del micrófono. Es necesario aceptar para que funcionen las herramientas de dictado o de voz.

Cuando acabes, pulsa 'Stop'. Puedes repetir el proceso tantas veces como quieras. También puedes borrar un audio y grabar otro si así lo deseas.

[PushDictation and PushRecording groups] [If they try to go to the next page without clicking on the dictation button or on the voice button, then we show them again the same page but this time, adding the text box, so they can type if they do not want to dictate/record their voice, and the instructions change as follows]

[PushDictation group] **WHYTRANSP_FOLLOW**. No has dado ninguna respuesta a la pregunta anterior. Es una pregunta clave para nuestra investigación. **Por favor, considera nuevamente responderla. Si no puedes o no quieres usar la herramienta de dictado, puedes teclear tu respuesta en la caja de texto abajo.**

Explica por qué piensas que las residencias [put “no” here in bold only if they selected answer “0 Ninguna información”] proporcionan [insert answer **TRANSPARENT** in bold] sobre sus servicios. Por favor, danos tantos detalles como puedas. En tu respuesta, menciona si piensas que hay una diferencia entre residencias **públicas y privadas**.

[Large text box + dictation option]

[PushRecording group] **WHYTRANSP_FOLLOW**. No has dado ninguna respuesta a la pregunta anterior. Es una pregunta clave para nuestra investigación. **Por favor, considera nuevamente responderla. Si no puedes o no quieres usar la herramienta de voz, puedes teclear tu respuesta en la caja de texto abajo.**

Explica por qué piensas que las residencias [put “no” here in bold only if they selected answer “0 Ninguna información”] proporcionan [insert answer **TRANSPARENT** in bold] sobre sus servicios. Por favor, danos tantos detalles como puedas. En tu respuesta, menciona si piensas que hay una diferencia entre residencias **públicas y privadas**.

[Large text box + voice recording option]

TRUSTNH. [Mandatory to answer] ¿Cuánto **confías** personalmente en las residencias de mayores en España?

- (0) Nada
- (1) Poco
- (2) Algo
- (3) Mucho
- (4) Totalmente

WHYTRUSTNH_EXP. Explica por qué [put “no” here in bold only if they selected answer “0 Nada”] **confías** personalmente [insert answer **TRUSTNH** in bold] en las residencias. Por favor, danos tantos detalles como puedas. En tu respuesta, menciona si piensas que hay una diferencia entre residencias **públicas** y **privadas**.

[Control group: no additional instruction, just present them with a large text box]

[PushDictation, PushRecording and Choice groups: should use the tool WebdataVoice in these groups, with the following features:

- PushDictation: allowing dictation only; PushRecording: allowing recording only; Choice: allowing dictation and recording and text answers.
- Size of files: no minimum, maximum=equivalent to a file of 5 min of speaking
- Number of files: no minimum, maximum=10
- Deletion of files: allowed]

[PushDictation group] *Para responder, por favor, pulsa el botón 'Dictar' y habla: tu respuesta se irá transcribiendo en un texto que aparecerá en la pantalla cuando pares de hablar. Te aparecerá probablemente un mensaje pidiendo que autorices el uso del micrófono. Es necesario aceptar para que funcione la herramienta de dictado.*

Cuando acabes, pulsa 'Stop'. Puedes repetir el proceso tantas veces como quieras. Si tu dispositivo no tiene micrófono, pasa a la página siguiente.

[PushRecording group] *Para responder, por favor, pulsa el botón 'Grabar' y habla: tu respuesta se grabará como audio. Te aparecerá probablemente un mensaje pidiendo que autorices el uso del micrófono. Es necesario aceptar para que funcione la herramienta de voz.*

Cuando acabes, pulsa 'Stop'. Puedes repetir el proceso tantas veces como quieras. También puedes borrar un audio y grabar otro si así lo deseas. Si tu dispositivo no tiene micrófono, pasa a la página siguiente.

[Choice group] *Para responder, puedes elegir entre tres opciones:*

- pulsar el botón 'Grabar' y hablar: tu respuesta se grabará como audio.
- pulsar el botón 'Dictar' y hablar: tu respuesta se irá transcribiendo en un texto que aparecerá en la pantalla cuando pares de hablar.
- escribir en la caja de texto abajo.

Para las dos primeras opciones, te aparecerá probablemente un mensaje pidiendo que autorices el uso del micrófono. Es necesario aceptar para que funcionen las herramientas de dictado o de voz.

Cuando acabes, pulsa 'Stop'. Puedes repetir el proceso tantas veces como quieras. También puedes borrar un audio y grabar otro si así lo deseas.

[PushDictation and PushRecording groups] [If they try to go to the next page without clicking on the dictation button or on the voice button, then we show them again the same page but this time, adding the text box, so they can type if they do not want to dictate/record their voice, and the instructions change as follows]

[PushDictation group] **WHYTRUSTNH_FOLLOW**. No has dado ninguna respuesta a la pregunta anterior. Es una pregunta clave para nuestra investigación. **Por favor, considera nuevamente responderla. Si no puedes o no quieres usar la herramienta de dictado, puedes teclear tu respuesta en la caja de texto abajo.**

Explica por qué [put "no" here in bold only if they selected answer "0 Nada"] **confías** personalmente [insert answer **TRUSTNH** in bold] en las residencias. Por favor, danos tantos detalles como puedas. En tu respuesta, menciona si piensas que hay una diferencia entre residencias **públicas** y **privadas**.

[Large text box + dictation option]

[PushRecording group] **WHYTRUSTNH_FOLLOW**. No has dado ninguna respuesta a la pregunta anterior. Es una pregunta clave para nuestra investigación. **Por favor, considera nuevamente responderla. Si no puedes o no quieres usar la herramienta de voz, puedes teclear tu respuesta en la caja de texto abajo.**

Explica por qué [put "no" here in bold only if they selected answer "0 Nada"] **confías** personalmente [insert answer **TRUSTNH** in bold] en las residencias. Por favor, danos tantos detalles como puedas. En tu respuesta, menciona si piensas que hay una diferencia entre residencias **públicas** y **privadas**.

[Large text box + voice recording option]

[Other variables needed]

COVIDNH. ¿Cómo evalúas la respuesta de las residencias de mayores a la pandemia de Covid-19?

- (0) Sumamente mala
- (1) Mala
- (2) Ni buena ni mala
- (3) Buena
- (4) Sumamente buena

A continuación, vamos a hacerte unas preguntas sobre tus opiniones respecto a algunos problemas políticos incluyendo el desempeño del gobierno.

SATISFGOV. Pensando en el gobierno español, ¿en qué medida estás satisfecho **[satisfecha IF GENDER==2]** con la forma en que está desarrollando su labor en general?

- (0) Nada en absoluto
- (1) Poco
- (2) Algo
- (3) Mucho
- (4) Totalmente

DIFFINCOME. ¿En qué medida consideras que el gobierno español debería tomar medidas para reducir las diferencias en los niveles de ingresos de los ciudadanos?

- (0) Nada en absoluto
- (1) Poco
- (2) Algo
- (3) Mucho
- (4) Totalmente

COVIDGOV. ¿Cómo evalúas la respuesta del gobierno español a la pandemia de Covid-19 en las residencias de mayores?

- (0) Sumamente mala
- (1) Mala
- (2) Ni buena ni mala
- (3) Buena
- (4) Sumamente buena

COVIDREG. ¿Cómo evalúas la respuesta de los gobiernos autonómicos a la pandemia de Covid-19 en las residencias de mayores?

Por favor, no pienses en una comunidad autónoma en particular pues nos interesa tu valoración global.

- (0) Sumamente mala
- (1) Mala
- (2) Ni buena ni mala
- (3) Buena
- (4) Sumamente buena

LEFTRIGHT. En política ¿dónde te colocarías en una escala donde 0 significa izquierda y 10 derecha?

[Horizontal scale from “0 Izquierda” to “10 Derecha”]

SOCTRUST. Por lo general, ¿Dirías que se puede confiar en la mayoría de la gente, o que nunca se es lo bastante prudente en el trato con los demás?

- 0 Nunca se es lo bastante prudente
- 1
- 2
- 3
- 4 Se puede confiar en la mayoría de la gente

COMFORT. ¿En qué medida te sientes cómodo [cómoda if GENDER=2] con tus habilidades usando nuevas tecnologías?

- (0) Nada cómodo [cómoda if GENDER=2]
- (1) Poco cómodo [cómoda if GENDER=2]
- (2) Bastante cómodo [cómoda if GENDER=2]
- (3) Muy cómodo [cómoda if GENDER=2]
- (4) Totalmente cómodo [cómoda if GENDER=2]

[Survey evaluation/context]

Finalmente, te preguntaremos sobre tu experiencia respondiendo esta encuesta.

PLACE. ¿En qué lugar estás completando esta encuesta?

- (1) En casa
- (2) En el trabajo o en un centro de estudios
- (3) En una cafetería, en un bar o en un restaurante
- (4) En el transporte público
- (5) En otro lugar, especifica cuál: [small textbox; keep answer in **PLACEOTHER**]

PEOPLE. ¿Había otra(s) persona(s) a tu alrededor mientras has estado respondiendo a la encuesta?

- (1) Sí
- (0) No

CONFIDENTIAL. ¿En qué medida confías en que tus respuestas serán tratadas de manera **confidencial**?

- (0) Nada
- (1) Poco
- (2) Algo
- (3) Mucho
- (4) Totalmente

[Next two questions on same page]

FREQDICTATION. La mayoría de los dispositivos (smartphones, tablets, PCs) ofrece una **función de dictado** que te permite hablar y transcribir directamente lo que dices en texto sobre la pantalla de tu dispositivo. ¿Con qué frecuencia usas esa función?

- o No sabía que existía
- o Nunca
- o Menos de una vez al mes
- o Dos o tres veces al mes

- o De una a seis veces a la semana
- o Cada día

FREQVOICE. La mayoría de los dispositivos ofrece también una **función de grabación de voz** que te permite hablar y grabar/enviar mensajes de voz. ¿Con qué frecuencia usas esa función?

- o No sabía que existía
- o Nunca
- o Menos de una vez al mes
- o Dos o tres veces al mes
- o De una a seis veces a la semana
- o Cada día

[PushDictation + Choice groups] **USEDICTATION.** [Mandatory to answer] En preguntas anteriores te hemos propuesto responder usando una **herramienta de dictado**. ¿Has usado esta herramienta para contestar cuando tenías esa opción?

- (1) Sí, he usado únicamente la herramienta de dictado siempre que tenía esa opción
- (2) Sí, he usado la herramienta de dictado, pero también otras opciones (por ejemplo, el teclado)
- (3) No, no he utilizado nunca la herramienta de dictado

[PushDictation group; if “no” at **USEDICTATION**] **WHYNODICTIONATION_PUSH.** ¿Por qué no has usado la **herramienta de dictado** cuando se proponía?

[Check all that apply] [Random order of the items except the last one]
[Create one dummy for each item, with value 1 if the respondent selected it, and 0 otherwise]

- ☐ **WHYNODICTIONATION_PUSH_1** El dispositivo que utilizo para responder a la encuesta no tiene micrófono
- ☐ **WHYNODICTIONATION_PUSH_2** Lo he intentado, pero encontré problemas técnicos
- ☐ **WHYNODICTIONATION_PUSH_3** Lo he intentado, pero encontré problemas para entender el funcionamiento
- ☐ **WHYNODICTIONATION_PUSH_4** No quería usarlo por el contexto (por ejemplo, había gente alrededor)
- ☐ **WHYNODICTIONATION_PUSH_5** No quería usarlo porque encuentro difícil expresarme oralmente
- ☐ **WHYNODICTIONATION_PUSH_6** Otra, especifica cuál: [small textbox; keep answer in **WHYNODICT_PUSH_6OTHER**]

[Choice group; if “no” at **USEDICTATION**] **WHYNODICTIONATION_CHOICE.** ¿Por qué no has usado la **herramienta de dictado** cuando se proponía?

[Check all that apply] [Random order of the items except the last one]

[Create one dummy for each item, with value 1 if the respondent selected it, and 0 otherwise]

- ☐ **WHYNODICTATION_CHOICE_0** Prefería otra de las alternativas
- ☐ **WHYNODICTATION_CHOICE_1** El dispositivo que utilizo para responder a la encuesta no tiene micrófono
- ☐ **WHYNODICTATION_CHOICE_2** Lo he intentado, pero encontré problemas técnicos
- ☐ **WHYNODICTATION_CHOICE_3** Lo he intentado, pero encontré problemas para entender el funcionamiento
- ☐ **WHYNODICTATION_CHOICE_4** No quería usarlo por el contexto (por ejemplo, había gente alrededor)
- ☐ **WHYNODICTATION_CHOICE_5** No quería usarlo porque encuentro difícil expresarme oralmente
- ☐ **WHYNODICTATION_CHOICE_6** Otra, especifica cuál: [small textbox; keep answer in **WHYNODICT_CHOICE_6OTHER**]

[If one of the “yes” answers at **USEDICTATION**] **DICTATIONPB**. ¿Te has encontrado en alguna de las siguientes situaciones mientras respondías a las preguntas a través de la **herramienta de dictado**?

[Check all that apply] [Random order of the items except the last one]

[Create one dummy for each item, with value 1 if the respondent selected it, and 0 otherwise]

- ☐ **DICTATIONPB_1** Problemas técnicos (por ejemplo, el micrófono no funcionaba)
- ☐ **DICTATIONPB_2** Problemas para entender el funcionamiento
- ☐ **DICTATIONPB_3** No podía hablar libremente por el contexto (por ejemplo, había gente alrededor)
- ☐ **DICTATIONPB_4** Encontré difícil expresar mis respuestas oralmente
- ☐ **DICTATIONPB_5** Ninguna de estas

[Next two questions on same page and only if one of the “yes” answers at **USEDICTATION**]

EASYDICTATION. Por favor, indica cuán fácil o difícil te ha resultado usar la **herramienta de dictado** en esta encuesta.

- (5) Sumamente fácil
- (4) Bastante fácil
- (3) Ni fácil ni difícil
- (2) Bastante difícil
- (1) Sumamente difícil

LIKEDICTATION. ¿Y hasta qué punto te ha gustado o disgustado utilizar la **herramienta de dictado** para responder preguntas?

- (5) Me ha gustado mucho
- (4) Me ha gustado bastante
- (3) Ni me ha gustado ni me ha disgustado

- (2) Me ha disgustado bastante
- (1) Me ha disgustado mucho

[PushRecording + Choice groups except if they said that they used only the dictation tool in **USEDICTATION**] **USEDVOICE**. [Mandatory to answer] En preguntas anteriores te hemos propuesto responder usando una **herramienta de grabación de voz**. ¿Has usado esta herramienta para contestar cuando tenías esa opción?

- (1) Sí, he usado únicamente la herramienta de grabación de voz siempre que tenía esa opción
- (2) Sí, he usado la herramienta de grabación de voz, pero también otras opciones (por ejemplo el teclado)
- (3) No, no he utilizado nunca la herramienta de grabación de voz

[PushRecording group; if “no” at **USEDVOICE**] **WHYNOVOICE_PUSH**. ¿Por qué no has usado la **herramienta de grabación de voz** cuando se proponía?

[Check all that apply] [Random order of the items except the last one]
[Create one dummy for each item, with value 1 if the respondent selected it, and 0 otherwise]

- ☐ **WHYNOVOICE_PUSH_1** El dispositivo que utilizo para responder a la encuesta no tiene micrófono
- ☐ **WHYNOVOICE_PUSH_2** Lo he intentado, pero encontré problemas técnicos
- ☐ **WHYNOVOICE_PUSH_3** Lo he intentado, pero encontré problemas para entender el funcionamiento
- ☐ **WHYNOVOICE_PUSH_4** No quería usarlo por el contexto (por ejemplo, había gente alrededor)
- ☐ **WHYNOVOICE_PUSH_5** No quería usarlo porque encuentro difícil expresarme oralmente
- ☐ **WHYNOVOICE_PUSH_6** Otra, especifica cuál [small textbox; keep answer in **WHYNOVOICE_PUSH_6OTHER**]

[Choice group; if “no” at **USEDVOICE**] **WHYNOVOICE_CHOICE**. ¿Por qué no has usado la **herramienta de grabación de voz** cuando se proponía?

[Check all that apply] [Random order of the items except the last one]
[Create one dummy for each item, with value 1 if the respondent selected it, and 0 otherwise]

- ☐ **WHYNOVOICE_CHOICE_0** Prefería otra de las alternativas
- ☐ **WHYNOVOICE_CHOICE_1** El dispositivo que utilizo para responder a la encuesta no tiene micrófono
- ☐ **WHYNOVOICE_CHOICE_2** Lo he intentado, pero encontré problemas técnicos
- ☐ **WHYNOVOICE_CHOICE_3** Lo he intentado, pero encontré problemas para entender el funcionamiento
- ☐ **WHYNOVOICE_CHOICE_4** No quería usarlo por el contexto (por ejemplo, había gente alrededor)

- ☐ **WHYNOVOICE_CHOICE_5** No quería usarlo porque encuentro difícil expresarme oralmente
- ☐ **WHYNOVOICE_CHOICE_6** Otra, especifica cuál [small textbox; keep answer in **WHYNOVOICE_CHOICE_6OTHER**]

[If one of the “yes” answers at **USEDVOICE**] **VOICEPB**. ¿Te has encontrado en alguna de las siguientes situaciones mientras respondías a las preguntas a través de la **herramienta de grabación de voz**?

[Check all that apply] [Random order of the items except the last one]

[Create one dummy for each item, with value 1 if the respondent selected it, and 0 otherwise]

- ☐ **VOICEPB_1** Problemas técnicos (por ejemplo, el micrófono no funcionaba)
- ☐ **VOICEPB_2** Problemas para entender el funcionamiento
- ☐ **VOICEPB_3** No podía hablar libremente por el contexto (por ejemplo, había gente alrededor)
- ☐ **VOICEPB_4** Encontré difícil expresar mis respuestas oralmente
- ☐ **VOICEPB_5** Ninguna de estas

[Next two questions on same page and only if one of the “yes” answers at **USEDVOICE**]

EASYVOICE. Por favor, indica cuán fácil o difícil te ha resultado usar la **herramienta de grabación de voz** en esta encuesta.

- (5) Sumamente fácil
- (4) Bastante fácil
- (3) Ni fácil ni difícil
- (2) Bastante difícil
- (1) Sumamente difícil

LIKEVOICE. ¿Y hasta qué punto te ha gustado o disgustado utilizar la **herramienta de grabación de voz** para responder preguntas?

- (5) Me ha gustado mucho
- (4) Me ha gustado bastante
- (3) Ni me ha gustado ni me ha disgustado
- (2) Me ha disgustado bastante
- (1) Me ha disgustado mucho

[Next two questions on same page]

En preguntas anteriores, te hemos pedido que respondas **escribiendo en una caja de texto con tu teclado**.

EASYTEXT. Por favor, indica cuán fácil o difícil te ha resultado responder de esta forma.

- (5) Sumamente fácil
- (4) Bastante fácil
- (3) Ni fácil ni difícil

- (2) Bastante difícil
- (1) Sumamente difícil

LIKETEXT. ¿Y hasta qué punto te ha gustado o disgustado responder de esta forma?

- (5) Me ha gustado mucho
- (4) Me ha gustado bastante
- (3) Ni me ha gustado ni me ha disgustado
- (2) Me ha disgustado bastante
- (1) Me ha disgustado mucho

¿Has hecho alguna de estas actividades mientras respondías a la encuesta?

TASK1- Escuchar música o ver la TV: (1) sí / (0) no

TASK2- Conversar con otras personas: (1) sí / (0) no

TASK3- Consultar el email, las redes sociales, chatear con otras personas o navegar por la web: (1) sí / (0) no

TASK4- Otra actividad: (1) sí, especifica cuál: [small textbox; keep answer in

TASK4OTHER] / (0) no

FINAL. Muchas gracias por tu participación. Si quieres comentarnos cualquier cosa sobre esta encuesta, por favor, indícalo en la caja de texto abajo.

[Medium size textbox]